

# planad





## A Planad comemora 25 anos



MARQUES GOMES / Director Geral

Foi o espírito empreendedor dos promotores e a sua capacidade de assumir riscos que esteve na origem da criação deste projeto empresarial, que celebra o seu 25º aniversário. Em parceria com entidades de renome internacional, a PLANAD disponibiliza as mais modernas soluções tecnológicas nas áreas de automação bancária, redes, engenharia de telecomunicações e segurança eletrónica customizadas, hardware, multifuncionais, software e formação.

Em 1999, a PLANAD instituiu a sua área de automação bancária, onde atualmente se distingue, sendo a principal provedora da Rede MULTICAIXA, desde a sua criação, em 2002. Fornece Caixas Automáticas (ATM), Terminais de Pagamento Automático (TPA), PIN Pads e personaliza os cartões MULTICAIXA e internacionais, possuindo um Centro de Personalização de Cartões, certificado com base nas mais rigorosas normas de segurança impostas pelos principais players internacionais.

A PLANAD fornece ainda soluções de personalização descentralizada de cartões, personalização de cheques e respetivo papel seguro e tratamento eletrónico de cheques bancários. No seu portefólio, disponibiliza também soluções de contagem, tratamento, autenticação de dinheiro (sorters, máquinas de contar notas e moedas) e de aceitação e dispensação de dinheiro (recicladores). Disponibiliza um leque de opções de ser-

A PLANAD – Planeamento e Informática, Lda. é uma empresa de capitais exclusivamente angolanos, fundada em 1990, que fornece soluções integradas de produtos e serviços na área das Tecnologias de Informação.

vidores e soluções multifuncionais (cópia, impressão, fax, mail e digitalização).

Ao nível do Software, disponibiliza soluções de gestão e faturação empresarial, gestão pedagógica para escolas e universidades, gestão hoteleira e restauração. Fornece uma solução de gestão de pontos e acessos utilizando a tecnologia biométrica.

A PLANAD oferece uma vasta gama de consumíveis, cartas de PIN, rolos de papel personalizados para ATM e TPA, fitas para certificadoras de caixa, papel para impressão, toner e tinteiros.

Acumula experiência nos sectores público, bancário, petrolífero e empresarial.

A PLANAD conta com 260 colaboradores com competências multidisciplinares, com vasta experiência e conhecimento específico dos diferentes sectores de atividade onde se insere. Com sede em Luanda e um Centro de Assistência Técnica e Logística no Viana Park, em Viana, a PLANAD desenvolve a sua atividade comercial e técnica em todo o território Angolano, possuindo ainda centros de reparação e logística nas províncias de Benguela, Cabinda, Huambo, Huila, Lunda Sul e Malange.

O crescimento da atividade foi acompanhado pelo reforço da frota mais adaptada às necessidades específicas de cada atividade da empresa, sendo atualmente composta por 100 viaturas e 75 motocicletas.

A PLANAD assume a sua responsabilidade cívica perante a comunidade e, ao longo dos anos, tem apoiado de forma permanente e efetiva instituições sociais e de ensino.

Os desafios da PLANAD estão voltados para a permanente procura da excelência de serviço, com particular relevo para os aspectos relacionados com a especialização, formação, ciência e segurança, procurando antecipar as necessidades dos seus clientes.

### Missão

Disponibilizar soluções tecnológicas integradas e inovadoras, cultivando relações de confiança duradouras com os clientes e parceiros, baseadas na melhoria das condições dos colaboradores e numa cultura de formação contínua, rigor e excelência.

### Visão

Ser reconhecida pelos clientes e parceiros, como uma organização inovadora e credível, com quadros angolanos, consolidando a sua posição de referência no mercado das Tecnologias de Informação.

### Valores

- **Confiança** - Dos colaboradores e compromisso com os parceiros.
- **Rigor** - Focado na excelência.
- **Competência** - Em tudo o que fazemos.
- **Inovação** - Novas abordagens a problemas e nas soluções oferecidas.
- **Solidariedade** - Juntos, fazemos acontecer.
- **Orientação para o cliente** - Mais que um cliente, um parceiro.

Fazemos Acontecer!



## Comemoração dos 25 anos da Planad

No dia 5 de Outubro realizou-se na Casa 70, em Luanda, um almoço comemorativo do 25º aniversário da PLANAD, onde estiveram presentes colaboradores de todas as províncias de Angola. Durante a cerimónia foram reconhecidos todos os colaboradores e enaltecida a sua dedicação e profissionalismo. Foram ainda homenageados alguns colaboradores pela sua antiguidade, nomeadamente os que completaram 15 e 20 anos de serviço.







FICHA TÉCNICA



Colaboraram nesta edição:  
Catarina Silva Gomes e Marques Gomes.

**SEDE**

Rua Assalto de Moncada,  
15, Luanda – Angola

**CENTRO DE ASSISTÊNCIA  
HELPDESK**

**ATM**  
+244 222 679 921 tel  
+244 222 679 997 fax  
atm.helpdesk@planad.co.ao

**TPA (Terminais de Pagamento  
Automático)**  
+244 222 679 924 tel  
tpa.helpdesk@planad.co.ao

**SOFTWARE**  
+244 222 679 927 tel  
dss.helpdesk@planad.co.ao

**VIANA PARK  
(Centro de Assitência Técnica e Logística)**

Estrada de Calumbo  
Viana Park  
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4  
Município de Viana  
Luanda

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA  
Geral**  
+244 222 679 925 tel

**Helpdesk  
MULTIFUNCIONAIS,  
HARDWARE, CONTADORAS**  
+244 222 679 926 tel  
+244 993 198 557 / 8 / 9 tlm  
+244 936 759 812 tlm  
dlab.helpdesk@planad.co.ao

**LOGÍSTICA**  
+244 222 679 919 / 920 tel



# Com a nossa experiência, fazemos acontecer.

**VIANA PARK**  
(Centro de Assistência  
Técnica e Logística)  
*(Service and Logistics  
Centre)*

Estrada de Calumbo  
Viana Park  
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4  
Município de Viana . Luanda

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**  
*TECHNICAL ASSISTANCE*

**Geral**  
+244 222 679 925 tel

**Helpdesk**  
**MULTIFUNCIONAIS,  
HARDWARE,  
CONTADORAS**  
*MULTIFUNCTIONS,  
HARDWARE, COUNTERS*

+244 222 679 926 tel  
+244 993 198 557 / 8 / 9 tel  
+244 936 759 812 tel  
dlab.helpdesk@planad.co.ao

**LOGÍSTICA**  
*LOGISTICS*

+244 222 679 919 / 920 tel



Desde 1990  
Fazemos Acontecer

[www.planad.co.ao](http://www.planad.co.ao)

