

# planad

**A Planad  
comemora  
25 anos**



**USF-100 da Glory  
maximiza a gestão  
das tesourarias**

**Personalização  
de cheques**



## A Planad comemora 25 anos



MARQUES GOMES / Director Geral

Decorria o ano de 1990, a Administração Pública, os Sectores Empresariais Público e Privado nacionais apresentavam notórias carências de meios tecnológicos e de ferramentas informáticas capazes de responder às suas necessidades de gestão, que, no seu conjunto, constituíam um sério obstáculo ao seu desenvolvimento e modernização.

Identificadas estas que pareciam ser boas oportunidades de negócio, o espírito empreendedor de alguns promotores e a sua capacidade de assumir riscos, traduziram-se na aposta num novo projecto empresarial, na constituição da PLANAD - Planeamento e Informática, Lda., que apresentou no seu portefólio a oferta de equipamentos informáticos e software.

Foram adquiridas as primeiras instalações, na Rua Joaquim Capango, com uma área aproximada de 170m<sup>2</sup>.

As redes baseadas nos sistemas operativos UNIX e LINUX, bem como a NOVELL, tornaram-se um dos pontos fortes da empresa; foram ministradas em Angola acções de formação, em áreas tão diversas como a informática na óptica do utilizador, secretariado, contabilidade, entre outras.

O desenvolvimento apresentado pelas várias áreas de negócio tornou indispensável a aquisição de um espaço com melhores condições, tendo, em 1992, sido adquiridas as instalações da Av. Marien Ngouabi, com

aproximadamente 1.200m<sup>2</sup>, para onde foram transferidas a sede social e todas as áreas operacionais da empresa.

Com o apoio de um parceiro internacional, em 1995, a PLANAD passou a oferecer um vasto leque de soluções para a automatização de escritórios, com produtos ligados à cópia, impressão, fax, etc..

Em 2000, a Banca Comercial nacional inicia o seu desenvolvimento, tendo os meios de pagamento electrónicos começado a dar os primeiros passos; a PLANAD passa a ser a primeira entidade a fornecer ATM's, TPA's e a personalizar cartões bancários, tentando corresponder a mais esta necessidade do mercado.

A introdução de novos produtos e serviços relacionados com a contagem e tratamento de dinheiro (notas e moedas) contribuiu também para o alargamento da oferta de soluções para este sector de actividade.

A expansão da rede bancária a nível nacional justificou a aposta numa equipa técnica própria, totalmente constituída por quadros angolanos, formados pela PLANAD, capaz de garantir o suporte da operação, em todas as províncias de Angola.

Em 2011, a PLANAD assumiu mais um grande desafio no seu desenvolvimento, com a aquisição de uma nova sede, em Luanda, na Rua Assalto de Moncada, num edifício novo, com 3.000m<sup>2</sup> de área de escritórios.

Os trabalhadores da PLANAD passaram a desenvolver as suas funções nas melhores condições ambientais disponíveis, apostando-se, ainda, nessa altura, no desenvolvimento de um conjunto de acções no âmbito da organização e melhoria da relação laboral.

Com o crescimento da actividade, tem sido reforçada a estrutura de meios rolantes, mais adaptados às necessidades específicas de cada actividade da empresa.

Ainda a nível do investimento em infra-estruturas, foram adquiridos novos espaços, no pólo industrial do Viana Park, onde serão instaladas a nova Direção de Logística e a Assistência Técnica, com uma área total de 4.800m<sup>2</sup>.

Paralelamente, a PLANAD prossegue com a política de modernização dos seus espaços de apoio à actividade técnica nas províncias. Destaca-se, ainda, mais recentemente, a criação de novos centros de personalização de cartões e de cheques, capazes de cumprir as mais rigorosas normas de segurança internacionais.

Com novas parcerias, foi reforçada a área das Redes e Segurança Electrónica, para disponibilizar soluções profissionais customizadas.

Sempre na procura da melhoria contínua, têm sido desencadeadas um conjunto de iniciativas no âmbito da organização, melhoria de processos, sistemas de informação e forte aposta na formação contínua dos seus quadros.

Em parceria com entidades de referência internacional, tem sido possível disponibilizar no mercado angolano as mais recentes soluções nas áreas em que a PLANAD actua.

O desenvolvimento da PLANAD verificado nestes 25 anos deve-se, em primeiro lugar, aos seus trabalhadores, dos mais antigos que contribuem para a cultura da organização, a confiança e o espírito de missão que sempre dispensaram a este projecto, aos mais recentes colaboradores que estão a fortalecer a estrutura humana da empresa, sem esquecer os ex-colaboradores.

A todos estes, o nosso sincero agradecimento pelo empenho e lealdade.

Um agradecimento aos nossos clientes, pela confiança depositada na nossa organização.

Um agradecimento aos nossos parceiros, nacionais e internacionais, pela aposta e confiança depositada na PLANAD e no mercado angolano.

Estamos a comemorar os 25 anos da PLANAD, o dever de fazer crescer este projeto foi, é e será da responsabilidade de todos e, com todos, contamos para os novos desafios que se perspectivam.

Um abraço especial a todos que têm partilhado com a PLANAD estes 25 anos.

Fazemos Acontecer!

## Solução de Controlo de Acessos com o Sistema de Gestão de Segurança Integrado (Onguard)

A PLANAD, em parceria com a Redislogar Portugal, implementou uma Solução de Controlo de Acessos com o Sistema de Gestão de Segurança Integrado (Onguard) no Pólo TDA Talatona. Este Sistema Integrado de Segurança consiste na Gestão de Acessos em duas vertentes.

**Veículos:** foram instaladas cancelas e leitores em todos os pontos de Acesso do Pólo para validação através de um Identificador de Veículo (TAG RFID).



**Pedonal:** foram instalados dois torniquetes duplos bidireccionais agregados a leitores biométricos que fazem o Controlo de Acessos e Picagem para os trabalhadores do Pólo.

## Personalização de Cheques

Regendo-se pelas normas de segurança introduzidas pelo Banco Nacional de Angola, a PLANAD fornece papel seguro para cheques bancários e a respectiva personalização, com tempos de resposta de 24h.

A solução de personalização utiliza tecnologia laser e impressão de impacto para a codificação MICR nos documentos de segurança. A solução é controlada por um software especializado com verificação integral do código de barras para a codificação MICR.

Esta solução aborda novas especificações e normas de segurança para os cheques, incluindo OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres), ICR (Reconhecimento Inteligente de Caracteres) e PCS (Sinal de Contraste de Impressão), entre outros.



## USF-100 da Glory maximiza a gestão das tesourarias

O USF-100 da Glory é um mini sorter que conta, autentica e separa notas nas moedas Kwanza, USD e Euros. Aumenta a eficiência da gestão das tesourarias. Permite a separação de dinheiro com qualidade para o abastecimento dos ATMs.

### NOVO ESCRITÓRIO E CENTRO DE REPARAÇÃO

#### BENGUELA

Rua Mo Senhor Killing, zona C, Benguela  
GPS: 12°34'47.2"S / 13°24'31.9"E

#### HUAMBO

Rua Mariano Machado, cidade Baixa, Huambo  
GPS: 12°45'37.8"S 15°45'07.3"E

## O PIN Pad da Ingenico é uma solução inovadora e única



O PIN Pad da Ingenico, IPP320, abrange todas as formas de pagamento, incluindo *contactless* e NFC, proporcionando total conveniência aos seus clientes. Processando transacções altamente seguras através de ampla tecnologia de comunicação e com instalação *plug-and-play*, este PIN Pad compacto é uma solução inovadora e única.

No passado mês de Setembro de 2014, ocorreu o lançamento oficial do novo modelo de PIN Pad da Ingenico – IPP320, com a abertura de mais duas grandes superfícies do Grupo Zahara:

**Kero Gika**, em Luanda, onde foram instalados 65 terminais IPP320.

**Kero Benguela**, com a instalação de 47 terminais IPP320.



## Solução de Emissão Instantânea de Cartões

A PLANAD tem vindo a implementar no sector bancário uma solução de emissão instantânea de cartões, tendo instalado cerca de 180 equipamentos em agências bancárias. Assegura o fornecimento do equipamento e consumíveis, do software e dos respectivos serviços de instalação, formação e manutenção.

## Stock móvel

A PLANAD possui viaturas de stock móvel de peças de ATMs, localizadas em zonas chave da província de Luanda, que apoiam a assistência técnica prestada pelos técnicos aos ATMs.

Esta solução permitiu reduzir os tempos de resposta das intervenções aos ATMs, bem como rentabilizar os técnicos.



## Fornecimento de equipamento Xerox

A PLANAD forneceu equipamento Xerox e apoio técnico à primeira reunião dos Ministros Africanos da Saúde organizada conjuntamente pela CUA e a OMS, que se realizou em Luanda.

## CONFERÊNCIAS

### 2º Encontro Nacional de Tesouraria

Participação no 2º Encontro Nacional de Tesouraria, patrocinado pelo Banco Nacional de Angola, que decorreu no Lubango, nos dias 21 e 22 de Fevereiro de 2014. Teve como objectivo definir e partilhar novas regras e estratégias sobre os meios de pagamentos.

### CPS Global User Group Benchmarking Study da DeLaRue

CPS Global User Group, Benchmarking Study da DeLaRue, em Amesterdão, de 9 a 11 de Abril de 2014.

### PLANAD patrocinou como Silver Sponsor a 5ª Edição do Congresso Cards & Payments

A PLANAD, em parceria com a DATACARD, patrocinou, como Silver Sponsor, a 5ª Edição do Congresso Cards & Payments, que teve lugar em Luanda no dia 9 de Julho de 2014, com o tema "Possibilidades de Crescimento, de Negócio e de Inovação para Obter Soluções e Desenvolver Oportunidades".

### Conferência "Service Academy" da NCR

Conferência "Service Academy" da NCR, em Barcelona, em 18 de Setembro de 2014.



## Apoio ao Lar de Santa Bárbara

A PLANAD organizou a festa de Natal do Lar de Santa Bárbara, num almoço para as crianças onde se distribuíram presentes e partilharam momentos de felicidade. O Lar de Santa Bárbara foi fundado em Maio de 1991 e acolhe 115 crianças desfavorecidas com idades compreendidas entre os 2 e 22 anos. Possui duas casas de acolhimento, no Bairro da Coreia e em Viana. Este apoio permanente consubstancia-se na entrega de bens alimentares e equipamentos, e patrocínios financeiros. Um agradecimento a toda a equipa da PLANAD, em especial ao notável empenho da equipa comercial.



### FICHA TÉCNICA



Colaboraram nesta edição:  
Adelino Júnior, Catarina Silva Gomes,  
Cíntia Silva, Isabel Rocha, Pedro Ferreira,  
Pedro Marques e Zuleika Silva.

#### SEDE

Rua Assalto de Moncada,  
15, Luanda – Angola

#### CENTRO DE ASSISTÊNCIA HELPDESK

**ATM**  
+244 222 679 921 **tel**  
+244 222 679 997 **fax**  
atm.helpdesk@planad.co.ao

**TPA (Terminais de Pagamento Automático)**  
+244 222 679 924 **tel**  
tpa.helpdesk@planad.co.ao

**SOFTWARE**  
+244 222 679 927 **tel**  
dss.helpdesk@planad.co.ao

#### VIANA PARK (Centro de Assistência Técnica e Logística)

Estrada de Calumbo  
Viana Park  
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4  
Município de Viana  
Luanda

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA Geral**  
+244 222 679 925 **tel**

**Helpdesk MULTIFUNCIONAIS, HARDWARE, CONTADORAS**  
+244 222 679 926 **tel**  
+244 993 198 557 / 8 / 9 **tlm**  
+244 936 759 812 **tIm**  
dlab.helpdesk@planad.co.ao

**LOGÍSTICA**  
+244 222 679 919 / 920 **tel**

# USF-100 da Glory maximiza a gestão da sua tesouraria.

O USF-100 da Glory é um mini sorter que conta, autentica e separa notas nas moedas Kwanza, USD e Euros. Aumenta a eficiência da gestão das tesourarias.

Permite a separação de dinheiro com qualidade para o abastecimento dos ATMs.

[www.planad.co.ao](http://www.planad.co.ao)



Desde 1990  
Fazemos Acontecer

