

planad

**A Planad
comemora
25 anos**



**USF-100 da Glory
maximiza a gestão
das tesourarias**

**Personalização
de cheques**



A Planad comemora 25 anos



MARQUES GOMES / Director Geral

Decorria o ano de 1990, a Administração Pública, os Sectores Empresariais Público e Privado nacionais apresentavam notórias carências de meios tecnológicos e de ferramentas informáticas capazes de responder às suas necessidades de gestão, que, no seu conjunto, constituíam um sério obstáculo ao seu desenvolvimento e modernização.

Identificadas estas que pareciam ser boas oportunidades de negócio, o espírito empreendedor de alguns promotores e a sua capacidade de assumir riscos, traduziram-se na aposta num novo projecto empresarial, na constituição da PLANAD - Planeamento e Informática, Lda., que apresentou no seu portefólio a oferta de equipamentos informáticos e software.

Foram adquiridas as primeiras instalações, na Rua Joaquim Capango, com uma área aproximada de 170m².

As redes baseadas nos sistemas operativos UNIX e LINUX, bem como a NOVELL, tornaram-se um dos pontos fortes da empresa; foram ministradas em Angola acções de formação, em áreas tão diversas como a informática na óptica do utilizador, secretariado, contabilidade, entre outras.

O desenvolvimento apresentado pelas várias áreas de negócio tornou indispensável a aquisição de um espaço com melhores condições, tendo, em 1992, sido adquiridas as instalações da Av. Marien Ngouabi, com

aproximadamente 1.200m², para onde foram transferidas a sede social e todas as áreas operacionais da empresa.

Com o apoio de um parceiro internacional, em 1995, a PLANAD passou a oferecer um vasto leque de soluções para a automatização de escritórios, com produtos ligados à cópia, impressão, fax, etc..

Em 2000, a Banca Comercial nacional inicia o seu desenvolvimento, tendo os meios de pagamento electrónicos começado a dar os primeiros passos; a PLANAD passa a ser a primeira entidade a fornecer ATM's, TPA's e a personalizar cartões bancários, tentando corresponder a mais esta necessidade do mercado.

A introdução de novos produtos e serviços relacionados com a contagem e tratamento de dinheiro (notas e moedas) contribuiu também para o alargamento da oferta de soluções para este sector de actividade.

A expansão da rede bancária a nível nacional justificou a aposta numa equipa técnica própria, totalmente constituída por quadros angolanos, formados pela PLANAD, capaz de garantir o suporte da operação, em todas as províncias de Angola.

Em 2011, a PLANAD assumiu mais um grande desafio no seu desenvolvimento, com a aquisição de uma nova sede, em Luanda, na Rua Assalto de Moncada, num edifício novo, com 3.000m² de área de escritórios.

Os trabalhadores da PLANAD passaram a desenvolver as suas funções nas melhores condições ambientais disponíveis, apostando-se, ainda, nessa altura, no desenvolvimento de um conjunto de acções no âmbito da organização e melhoria da relação laboral.

Com o crescimento da actividade, tem sido reforçada a estrutura de meios rolantes, mais adaptados às necessidades específicas de cada actividade da empresa.

Ainda a nível do investimento em infra-estruturas, foram adquiridos novos espaços, no pólo industrial do Viana Park, onde serão instaladas a nova Direção de Logística e a Assistência Técnica, com uma área total de 4.800m².

Paralelamente, a PLANAD prossegue com a política de modernização dos seus espaços de apoio à actividade técnica nas províncias. Destaca-se, ainda, mais recentemente, a criação de novos centros de personalização de cartões e de cheques, capazes de cumprir as mais rigorosas normas de segurança internacionais.

Com novas parcerias, foi reforçada a área das Redes e Segurança Electrónica, para disponibilizar soluções profissionais customizadas.

Sempre na procura da melhoria contínua, têm sido desencadeadas um conjunto de iniciativas no âmbito da organização, melhoria de processos, sistemas de informação e forte aposta na formação contínua dos seus quadros.

Em parceria com entidades de referência internacional, tem sido possível disponibilizar no mercado angolano as mais recentes soluções nas áreas em que a PLANAD actua.

O desenvolvimento da PLANAD verificado nestes 25 anos deve-se, em primeiro lugar, aos seus trabalhadores, dos mais antigos que contribuem para a cultura da organização, a confiança e o espírito de missão que sempre dispensaram a este projecto, aos mais recentes colaboradores que estão a fortalecer a estrutura humana da empresa, sem esquecer os ex-colaboradores.

A todos estes, o nosso sincero agradecimento pelo empenho e lealdade.

Um agradecimento aos nossos clientes, pela confiança depositada na nossa organização.

Um agradecimento aos nossos parceiros, nacionais e internacionais, pela aposta e confiança depositada na PLANAD e no mercado angolano.

Estamos a comemorar os 25 anos da PLANAD, o dever de fazer crescer este projeto foi, é e será da responsabilidade de todos e, com todos, contamos para os novos desafios que se perspectivam.

Um abraço especial a todos que têm partilhado com a PLANAD estes 25 anos.

Fazemos Acontecer!

Solução de Controlo de Acessos com o Sistema de Gestão de Segurança Integrado (Onguard)

A PLANAD, em parceria com a Redislogar Portugal, implementou uma Solução de Controlo de Acessos com o Sistema de Gestão de Segurança Integrado (Onguard) no Pólo TDA Talatona. Este Sistema Integrado de Segurança consiste na Gestão de Acessos em duas vertentes.

Veículos: foram instaladas cancelas e leitores em todos os pontos de Acesso do Pólo para validação através de um Identificador de Veículo (TAG RFID).



Pedonal: foram instalados dois torniquetes duplos bidireccionais agregados a leitores biométricos que fazem o Controlo de Acessos e Picagem para os trabalhadores do Pólo.

Personalização de Cheques

Regendo-se pelas normas de segurança introduzidas pelo Banco Nacional de Angola, a PLANAD fornece papel seguro para cheques bancários e a respectiva personalização, com tempos de resposta de 24h.

A solução de personalização utiliza tecnologia laser e impressão de impacto para a codificação MICR nos documentos de segurança. A solução é controlada por um software especializado com verificação integral do código de barras para a codificação MICR.

Esta solução aborda novas especificações e normas de segurança para os cheques, incluindo OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres), ICR (Reconhecimento Inteligente de Caracteres) e PCS (Sinal de Contraste de Impressão), entre outros.



USF-100 da Glory maximiza a gestão das tesourarias

O USF-100 da Glory é um mini sorter que conta, autentica e separa notas nas moedas Kwanza, USD e Euros. Aumenta a eficiência da gestão das tesourarias. Permite a separação de dinheiro com qualidade para o abastecimento dos ATMs.

NOVO ESCRITÓRIO E CENTRO DE REPARAÇÃO

BENGUELA

Rua Mo Senhor Killing, zona C, Benguela
GPS: 12°34'47.2"S / 13°24'31.9"E

HUAMBO

Rua Mariano Machado, cidade Baixa, Huambo
GPS: 12°45'37.8"S 15°45'07.3"E

O PIN Pad da Ingenico é uma solução inovadora e única



O PIN Pad da Ingenico, IPP320, abrange todas as formas de pagamento, incluindo *contactless* e NFC, proporcionando total conveniência aos seus clientes. Processando transacções altamente seguras através de ampla tecnologia de comunicação e com instalação *plug-and-play*, este PIN Pad compacto é uma solução inovadora e única.

No passado mês de Setembro de 2014, ocorreu o lançamento oficial do novo modelo de PIN Pad da Ingenico – IPP320, com a abertura de mais duas grandes superfícies do Grupo Zahara:

Kero Gika, em Luanda, onde foram instalados 65 terminais IPP320.

Kero Benguela, com a instalação de 47 terminais IPP320.

Fornecimento de equipamento Xerox

A PLANAD forneceu equipamento Xerox e apoio técnico à primeira reunião dos Ministros Africanos da Saúde organizada conjuntamente pela CUA e a OMS, que se realizou em Luanda.

CONFERÊNCIAS

2º Encontro Nacional de Tesouraria

Participação no 2º Encontro Nacional de Tesouraria, patrocinado pelo Banco Nacional de Angola, que decorreu no Lubango, nos dias 21 e 22 de Fevereiro de 2014. Teve como objectivo definir e partilhar novas regras e estratégias sobre os meios de pagamentos.

CPS Global User Group Benchmarking Study da DeLaRue

CPS Global User Group, Benchmarking Study da DeLaRue, em Amesterdão, de 9 a 11 de Abril de 2014.

PLANAD patrocinou como Silver Sponsor a 5ª Edição do Congresso Cards & Payments

A PLANAD, em parceria com a DATACARD, patrocinou, como Silver Sponsor, a 5ª Edição do Congresso Cards & Payments, que teve lugar em Luanda no dia 9 de Julho de 2014, com o tema "Possibilidades de Crescimento, de Negócio e de Inovação para Obter Soluções e Desenvolver Oportunidades".

Conferência "Service Academy" da NCR

Conferência "Service Academy" da NCR, em Barcelona, em 18 de Setembro de 2014.



Solução de Emissão Instantânea de Cartões

A PLANAD tem vindo a implementar no sector bancário uma solução de emissão instantânea de cartões, tendo instalado cerca de 180 equipamentos em agências bancárias. Assegura o fornecimento do equipamento e consumíveis, do software e dos respectivos serviços de instalação, formação e manutenção.

Stock móvel

A PLANAD possui viaturas de stock móvel de peças de ATMs, localizadas em zonas chave da província de Luanda, que apoiam a assistência técnica prestada pelos técnicos aos ATMs.

Esta solução permitiu reduzir os tempos de resposta das intervenções aos ATMs, bem como rentabilizar os técnicos.





Apoio ao Lar de Santa Bárbara

A PLANAD organizou a festa de Natal do Lar de Santa Bárbara, num almoço para as crianças onde se distribuíram presentes e partilharam momentos de felicidade. O Lar de Santa Bárbara foi fundado em Maio de 1991 e acolhe 115 crianças desfavorecidas com idades compreendidas entre os 2 e 22 anos. Possui duas casas de acolhimento, no Bairro da Coreia e em Viana. Este apoio permanente consubstancia-se na entrega de bens alimentares e equipamentos, e patrocínios financeiros. Um agradecimento a toda a equipa da PLANAD, em especial ao notável empenho da equipa comercial.



FICHA TÉCNICA



Colaboraram nesta edição:
Adelino Júnior, Catarina Silva Gomes,
Cíntia Silva, Isabel Rocha, Pedro Ferreira,
Pedro Marques e Zuleika Silva.

SEDE

Rua Assalto de Moncada,
15, Luanda – Angola

CENTRO DE ASSISTÊNCIA HELPDESK

ATM
+244 222 679 921 **tel**
+244 222 679 997 **fax**
atm.helpdesk@planad.co.ao

**TPA (Terminais de Pagamento
Automático)**
+244 222 679 924 **tel**
tpa.helpdesk@planad.co.ao

SOFTWARE
+244 222 679 927 **tel**
dss.helpdesk@planad.co.ao

VIANA PARK (Centro de Assistência Técnica e Logística)

Estrada de Calumbo
Viana Park
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4
Município de Viana
Luanda

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Geral**
+244 222 679 925 **tel**

**Helpdesk
MULTIFUNCIONAIS,
HARDWARE, CONTADORAS**
+244 222 679 926 **tel**
+244 993 198 557 / 8 / 9 **tlm**
+244 936 759 812 **tlm**
dlab.helpdesk@planad.co.ao

LOGÍSTICA
+244 222 679 919 / 920 **tel**

USF-100 da Glory maximiza a gestão da sua tesouraria.

O USF-100 da Glory é um mini sorter que conta, autentica e separa notas nas moedas Kwanza, USD e Euros. Aumenta a eficiência da gestão das tesourarias.

Permite a separação de dinheiro com qualidade para o abastecimento dos ATMs.

www.planad.co.ao



Desde 1990
Fazemos Acontecer

