

planad



A PLANAD tem em curso um processo de modernização e digitalização dos sistemas de informação da empresa, tendo adoptado um novo sistema de arquivo digital e de simplificação de tarefas, cujos efeitos já são visíveis na prestação dos serviços aos clientes, e na melhoria dos processos internos.

Este processo abrange a digitalização de toda a documentação da empresa, através do desenvolvimento interno das seguintes ferramentas:

- Arquivo Digital de documentos contabilísticos
- Portal de Recursos Humanos, Avaliação e do Colaborador
- Controle de Acessos
- Gestão da Actividade Técnica
- Portal do Cliente

planad

Aniversário da PLANAD



**No dia 5 de Outubro de 2022,
a PLANAD celebrou o seu
32º aniversário!**

**Agradecemos aos nossos Colaboradores,
aos nossos Parceiros, Clientes e Fornecedores,
a aposta e a confiança no projecto PLANAD!**

Rally Paper da LAC 2022

A PLANAD patrocinou e participou no Rally Paper da LAC - Luanda Antena Comercial no dia 16 de Outubro de 2022, com duas equipas, uma feminina e outra masculina, com as respectivas viaturas.

O circuito do Rally Paper teve cinco postos de controle, na cidade de Luanda, estando à responsabilidade da PLANAD um posto de controlo, junto ao Hotel Baía, na Nova Marginal. A equipa masculina da PLANAD conquistou um honroso 3º lugar!

Os bens angariados no Rally Paper foram doados ao Lar de Santa Bárbara.



Adesão da PLANAD ao PCI Security Standards Council como Organização Participante

A PLANAD aderiu ao PCI Security Standards Council (PCI SSC), como uma nova Organização Participante. A PLANAD irá colaborar com o PCI SSC, no sentido da protecção dos dados de pagamento, em todo o mundo, por meio do desenvolvimento e implementação contínuos dos Padrões de Segurança PCI.

O PCI SSC lidera uma comunidade global e intersectorial, que visa o aumento da segurança de pagamentos, fornecendo padrões e programas de segurança de dados flexíveis e eficazes, orientados para o sector. A pedra angular é o PCI Data Security Standard (PCI DSS), que fornece um quadro de acção para o desenvolvimento de um

processo robusto de segurança de dados de cartões de pagamento, e prevenção, detecção e mitigação de ataques criminais e infracções. Como Organização Participante, a PLANAD contribui para o processo de desenvolvimento dos padrões de segurança PCI e colaborará com uma comunidade crescente de mais de 800 Organizações Participantes, para melhorar a segurança de pagamentos em todo o mundo. A PLANAD terá ainda a oportunidade de recomendar novas iniciativas para consideração do PCI Security Standards Council e partilhar experiências intersectoriais e melhores práticas, nas reuniões anuais da comunidade PCI.

Renovação do Parque de ATMs

A PLANAD tem em curso, em colaboração com os seus clientes, uma política de renovação do parque de ATM existente em todo o território nacional.

A PLANAD aposta nos equipamentos inovadores de ATM da NCR, de lobby e de parede, certificados para a Rede Multicaixa, que garantem tecnologia e desempenho de elevada qualidade.

Nas ATMs NCR SS23 e SS27, destacam-se:

- 4 Cassetes de 3000 notas
- Impressora de recibos + cofre UL -Aço + Câmara
- 4 Cassetes de 3000 notas adicionais
- Antepara para Protecção do PIN
- Detector para clonagem de cartão
- Espelhos reflectores
- Base Elevatória



Fazemos acontecer

Novo Canal de Comunicação: WhatsApp Corporativo

Com o intuito de estabelecer uma maior proximidade com os clientes, fornecedores e colaboradores, a PLANAD disponibiliza um novo canal de comunicação: WhatsApp Corporativo, disponibilizando, desde 1 de Setembro de 2022, quatro números para os seguintes **Centros de Assistência Técnica | HelpDesk**:

ATM
Tel.: +244 949 096 381

TPA (Terminais de Pagamento Automático)
Tel.: +244 949 095 218

Software
Tel.: +244 949 096 407

Multifuncionais, Hardware, Contadoras
Tel.: +244 949 096 393

Nova Parceria de Solução de Tratamento de Dinheiro

Destaca-se uma nova representação exclusiva de máquinas de contagem e tratamento de dinheiro da Magnier International Corporation.

A Magnier International Corporation é uma empresa americana, fundada em 1983, que se dedica ao fornecimento de soluções de contagem e tratamento de dinheiro de elevada qualidade e desempenho, com uma excelente relação qualidade/preço.



Dispositivos móveis para registos de Ordens de Trabalho

No âmbito do plano de modernização dos sistemas de gestão técnica e administrativa em curso na empresa, foram atribuídos aos colaboradores dispositivos móveis que permitem, entre outros, manter contacto, em tempo real, entre os colaboradores que executam serviços externos, a empresa e os clientes, através de elaboração de ordens de trabalho digitais, validadas pelos clientes, acesso aos e-mails, serviços disponíveis nos portais da empresa e outros relacionados com a actividade operativa. Esta ferramenta de trabalho tornou-se indispensável para o exercício de determinadas tarefas, dentro e fora da empresa, e visa melhorar o desempenho das funções e otimizar tempo e custos.

Introdução do novo método de cálculo de produtividade

A PLANAD adoptou, em 1 de Janeiro de 2022, um novo modelo de avaliação da produtividade variável mensal, que abrange todos os colaboradores da empresa.

A produtividade variável tem essencialmente por base as tarefas e intervenções devidamente

registadas e validadas, no Portal de Gestão da Empresa.

Este modelo permite ainda avaliar o tempo de ocupação efectiva dos colaboradores e, desta forma, gerir de forma mais eficiente as equipas.

Filda 2022

A PLANAD forneceu os ATMs de Lobby para o stand da EMIS, na 37ª Edição da Feira Internacional de Luanda.

VI Encontro Nacional de Tesouraria

A PLANAD participou no VI Encontro Nacional de Tesouraria, promovido pelo BNA - Banco Nacional de Angola, que decorreu na província de Malanje, nos dias 2 e 3 de Fevereiro de 2022.

Este evento visou abordar com a banca comercial e outros parceiros nacionais e estrangeiros, temas relacionados com a regulamentação, procedimentos de gestão, circulação e processamento do meio circulante.

A PLANAD apresentou a sua gama de produtos de contagem e autenticação de notas e moedas.

Apresentação da Fortinet



A PLANAD participou na apresentação da Fortinet, promovida pelo parceiro EASY SYSTEMS, que decorreu no Hotel Diamante em Luanda, no dia 11 de Maio de 2022. Este evento contou com a presença do Regional Manager da marca que, em conjunto com a sua equipa técnica, apresentaram os novos produtos da marca líder global em soluções e serviços de cibersegurança.



Conferência PAYTECH SUMMIT da Ingenico, em Lisboa, de 18 e 19 de Maio de 2022

A PLANAD participou na conferência da Ingenico, com o tema “PAYTECH SUMMIT”, onde durante este evento, que contou com mais de 320 participantes de 60 países, foram abordadas as mais recentes inovações tecnológicas na área dos pagamentos, tendo construído uma plataforma internacional de networking única em pagamentos e fintech. A Ingenico é um dos principais fabricantes mundiais de Terminais de Pagamento Automático.



Huawei Angola Partner Summit 2022

A PLANAD, a convite do parceiro RDGT - Real Distribution of Great Technologies, participou no passado dia 5 de Agosto de 2022, na Huawei Angola Partner Summit 2022, que decorreu no Hotel Intercontinental, em Luanda.

Certificado de Mérito APETIC



A convite da Associação Angolana de Tecnologia de Informação e Comunicação (APETIC), a PLANAD foi agraciada com um certificado de mérito em reconhecimento pela excepcional contribuição na promoção, divulgação e uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Este evento decorreu em Luanda no dia 26 de Julho de 2022.

Mastercard Cybersecurity & Risk Summit 2022



A PLANAD participou, com elementos da sua área de segurança, na Mastercard Cybersecurity & Risk Summit, que decorreu em Veneza, no período de 3 a 7 de Outubro de 2022.

Este evento contou com um fórum informativo para mais de 400 players da indústria, onde foram partilhadas as melhores práticas, aprendizados, ferramentas e técnicas mais recentes para minimizar o risco de fraude.

SEGUREX

A PLANAD visitou a SEGUREX - Salão Internacional de Protecção, Segurança e Defesa, que decorreu em Outubro de 2022, na Feira Internacional de Lisboa – Parque das Nações, Lisboa.



Conferência PCI Security Standards Council 2022

Esta conferência da Comunidade PCI, realizada de 18 a 20 de Outubro de 2022, em Milão, teve como intuito transmitir actualizações importantes da organização, nomeadamente do standard PCI DSS v4.0, bem como as tendências e definição de estratégias para as melhores práticas do sector. A PLANAD esteve presente com seis elementos da sua área de segurança, enquanto Organização Participante da PCI Security Standards Council.



Frota Automóvel

A PLANAD renovou a sua frota automóvel e conta actualmente com 105 viaturas, 15 motas e 3 Camiões Grua. Desta forma, garante-se uma maior qualidade da operação de logística e de assistência técnica por todo o território angolano.

Formação contínua em "Condução Defensiva de Veículos Ligeiros, Empilhadores e Gruas"

Em 2022, no âmbito do plano de formação contínua dos nossos colaboradores, nas áreas da condução de veículos, empilhadores e gruas, foram ministradas formações a 131 colaboradores. Estas formações visam sensibilizar os colaboradores abrangidos para os comportamentos adequados na condução, permitindo, desta forma, melhorar a medição dos riscos e identificar os perigos associados.

Formação em Sistema de Detecção de Incêndio Convencional ZKZ

Em Junho de 2022, a PLANAD, a convite da Ution Tecnologia, participou na formação especializada de Sistema de Detecção de Incêndio Convencional ZKZ.

FICHA TÉCNICA



SEDE

Rua Assalto de Moncada, 15,
Luanda – Angola

CENTRO DE ASSISTÊNCIA HELPDESK

ATM
+244 222 679 921 tel
+244 222 679 997 fax
+244 949 096 381 WhatsApp
atm.helpdesk@planad.co.ao

TPA (Terminais de Pagamento Automático)
+244 222 679 924 tel
+244 949 095 218 WhatsApp
tpa.helpdesk@planad.co.ao

SOFTWARE
+244 222 679 927 tel
+244 949 096 407 WhatsApp
dss.helpdesk@planad.co.ao

VIANA PARK (Centro de Assistência Técnica e Logística)

Estrada de Calumbo
Viana Park
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4
Município de Viana
Luanda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA Geral
+244 222 679 925 tel

Helpdesk MULTIFUNCIONAIS, HARDWARE, CONTADORAS
+244 222 679 926 tel
+244 949 095 239 / 44 / 56 tlm
+244 936 759 812 tlm
+244 949 096 393 WhatsApp
dlab.helpdesk@planad.co.ao

LOGÍSTICA
+244 222 679 919 / 920 tel