

planad



Quiosque I64A

O quiosque I64A, também conhecido como Smart Teller Machine (STM), da GRG Banking, é uma solução inovadora e de alta segurança para a automação dos serviços bancários e que aproveita a tecnologia de videoconferência para integrar as vantagens de um atendimento em modo self-service associado ao tradicional serviço de um balcão bancário, proporcionando uma experiência bancária completa com menor espaço físico.



Novas soluções para o sector bancário

A PLANAD tem um conjunto de soluções inovadoras para a banca, designadamente equipamentos que visam a automatização e digitalização das agências bancárias, com as funcionalidades de levantamento, depósito, emissão de cartões e actualização de dados, bem como um conjunto de outras interações com o Banco por via digital. No âmbito da automação de processos, dispõe de sistemas de

quiosques com funcionalidades customizadas, de acordo com as necessidades específicas de cada cliente. Estas soluções visam facilitar o acesso aos processos, de uma forma cómoda, como por exemplo a abertura de conta bancária simplificada, a actualização de documentos caducados, simulação de um seguro ou um crédito bancário, bem como a emissão de um cartão Multicaixa, personalizado no momento.

É um terminal bancário inteligente concebido para garantir uma migração fácil e contínua do ambiente tradicional de balcão bancário para um sistema de self-service assistido ou de assistência remota.

Permite que os clientes executem quase todas as operações associadas ao negócio bancário, por meio de interação de vídeo em tempo real e orientado por um operador remoto.

Esta solução permite o aumento da eficiência operacional do balcão bancário, otimizando a experiência do utilizador e reduzindo os custos operacionais.

O quiosque I64A é fácil de ser implementado no balcão do Banco, podendo estar disponível num regime de total disponibilidade 24h x 7, como uma forma eficaz de expandir os canais de atendimento bancário.



Sistemas de tratamento e contagem de notas

A PLANAD representa as prestigiadas marcas GLORY e MAGNER nas soluções de tratamento e contagem de notas para os balcões e tesourarias, incluindo ainda os sistemas de cintagens e empacotamento de maços de notas.

Cartões

A PLANAD tem vindo a incrementar o fornecimento e personalização de cartões bancários domésticos e de bandeiras internacionais (Visa e Mastercard).

Nos lotes de cartões que fornecemos incluem-se cartões produzidos com materiais reciclados.

Lançamento dos primeiros cartões reciclados no mercado angolano

Com o lançamento no mercado dos cartões PVC reciclados, para Multicaixa e Mastercard, reforçamos o nosso comprometimento com a

sustentabilidade, liderando o caminho para um futuro em que a comunidade bancária contribui para melhorar a vida das pessoas e do planeta, de acordo com as expectativas da sociedade, alcançando uma redução substancial nos impactos ambientais negativos.



Atualização remota dos TPA Move 2500

A PLANAD implementou a atualização remota dos terminais de pagamento automático MOVE 2500 para a versão 59.40 da aplicação de pagamento, que permitirá realizar pagamentos com QR Code.

Aposta no desenvolvimento de Software

A PLANAD mantém a aposta no desenvolvimento de software, destacando-se o software de gestão e personalização de cartões GESTCARDNET, com possível integração nas APIs da Banca, e as soluções de controlo de assiduidade e acessos para os nossos clientes, com a integração de novos leitores biométricos para o efeito.

A nível interno, foram implementadas novas funcionalidades e melhorias nas plataformas internas de gestão financeira/documental (Arquivo digital), softwares de gestão técnica/operacional e de recursos humanos (GESTPLANAD/RH), bem como no software de gestão de controlo interno de assiduidade (GESTHANDNET).

FILDA 2024

A PLANAD participou na 39ª edição da Feira Internacional de Luanda, que teve lugar nos dias 23 a 28 de Julho de 2024, na Zona Económica Especial (ZEE). Na FILDA, foram apresentadas novas soluções inovadoras para a banca electrónica, destacando-se os equipamentos que visam a automatização e digitalização das agências bancárias e a interação com o Banco por via digital, através dos sistemas de quiosques com funcionalidades customizadas, da NCR e GRG Banking.

A PLANAD apresentou ainda os sistemas de tratamento e contagem de



notas das marcas GLORY e MAGNER, para os balcões e tesourarias. Estiveram presentes alguns dos principais parceiros da PLANAD, nomeadamente a Jodrax, a NCR e a GRG Banking, que contribuíram para o sucesso desta participação. A PLANAD forneceu ainda os ATMs de Lobby para o stand da EMIS.



Prémio "Leão de Ouro"

A PLANAD, venceu o Prémio "Leão de Ouro" da 39ª edição da Feira Internacional de Luanda, na categoria Melhor Participação Comércio e Serviços.

Esta distinção constituiu o reconhecimento do trabalho realizado por toda a equipa PLANAD, em prol do desenvolvimento da economia do país.

VII Encontro de Tesouraria

A PLANAD marcou presença no VII Encontro Nacional de Tesouraria, promovido pelo Banco Nacional de Angola, em Saurimo, na Lunda-Sul, nos dias 6 e 7 de Junho de 2024.

Teve em exposição uma vasta gama de soluções para o sector bancário, nomeadamente equipamentos de contagem, autenticação e cintagem de dinheiro, quiosques, terminais de pagamento, cartões e consumíveis diversos.

Este evento abordou temas relacionados com a circulação monetária e gestão de numerário.



Palestra sobre Cibersegurança

Enquadrado no Projecto interno de Gestão de Segurança de Informação (SEGINFO) e em estreita colaboração com a Cybersecur, a PLANAD ministrou Palestras de Cultura e Conscientização em Cibersegurança para todos os seus colaboradores, durante o mês de Junho de 2024. O intuito destas sessões foi direccionar os colaboradores para

um comportamento seguro online, tendo como principal objectivo a consciencialização para a segurança da informação (Security Awareness Training) e sensibilidade para os riscos da engenharia social, enquadrando com as suas tarefas do dia-a-dia, bem como com o nível de informação a que têm acesso.

ANGOTIC (Angola ICT Forum 2024)

A PLANAD participou no evento global ANGOTIC Forum 2024, que decorreu de 13 a 15 de Junho 2024, uma experiência bastante positiva e elucidativa relativamente ao posicionamento e estratégias das empresas e instituições de TI no mercado angolano.



Conferência Internacional PCI – Barcelona 2024

A PLANAD, enquanto Organização Participante da Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC), esteve presente no evento Europe Community Meeting em Barcelona no passado mês de Outubro.

Este evento contou com a presença de mais de 600 profissionais da indústria de pagamentos, onde

foram abordados vários tópicos, nomeadamente os novos requisitos da normativa PCI DSS que entrarão em vigor até 31 de Março de 2025, a nova estratégia para alinhamento e uniformização dos vários padrões do portfolio da PCI, bem como oportunidades de formação, networking e colaboração entre as várias partes interessadas.

Conferência Internacional Mastercard RiskX - Miami 2024

No âmbito da certificação Mastercard Global Vendor Card Production (GVCP) conferida à PLANAD, integrámos a conferência da Mastercard RISK X. Este evento decorreu em Miami, na Florida, no passado mês de Outubro, e contou com inúmeros workshops, apresentações e insights em torno de novas ferramentas, experiência do cliente e melhores práticas, tendo por base a inteligência artificial generativa sempre com intuito de minimizar o risco de fraude, cibercrime e a constante evolução das ameaças na indústria.



Visita à GRG Banking

A PLANAD visitou o parceiro GRG Banking, na China, em Março de 2024. Foi uma excelente oportunidade para fortalecer as relações comerciais e identificar as soluções da GRG, bem como realizar visitas às suas instalações. A GRG Banking é líder na transformação digital para os sectores bancário e smart city.



Visita técnica à fábrica da NCR ATLEOS na Índia

Em Setembro de 2024, foi realizada uma visita técnica à fábrica da NCR ATLEOS, em Chennai, Mahindra World City, Índia.

A NCR ATLEOS é uma das principais parceiras da PLANAD para o sector bancário, particularmente os ATMs.

Formações

A PLANAD mantém a aposta na formação contínua dos seus colaboradores, tendo sido ministradas as seguintes formações em 2024.

- Formação sobre equipamentos de cintar de grande volume da Strapex, na SIGNODE Portugal.
- Formação sobre multifuncionais Xerox, ministrada pela Altron, na África do Sul.
- Formação em Gestão de Marketing, ministrada pela Academia de Liderança e Gestão de Luanda.
- Curso de Governance, Risk and Compliance, ministrado pela Academia de Liderança e Gestão de Luanda.
- Curso de Prevenção de Combate a Incêndios, ministrado pela Escola Nacional de Protecção Civil e Bombeiros.
- Curso de Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho, ministrado pelo Centro de Formação Profissional e Consultoria.
- Curso de formação profissional de Inteligência Emocional na Gestão de Conflitos, ministrado pela Let's Talk Angola.
- Curso de formação profissional de Chefe de Armazém, ministrado pela Let's Talk Angola.
- Curso de formação profissional de Gestão de Frotas Automóveis, ministrado pela Let's Talk Angola.
- Curso de Formação Profissional em Segurança na Operação de Gruas Auxiliares, ministrado pela ISQapave.
- Curso de Formação Profissional em Segurança na Operação de Empilhadores, ministrado pela ISQapave.
- Curso de formação profissional de Condução Defensiva, ministrado pela ISQapave.
- Curso de Formação Profissional "Lei Geral Trabalho Angola 2024", ministrado pela ISQapave.
- Formação "Nova Lei Geral do Trabalho", ministrada pela Academia de Liderança e Gestão de Luanda.



FICHA TÉCNICA



SEDE

Rua Assalto de Moncada,
15, Luanda – Angola
+244 222 679 900 **tel**
+244 923 639 967 **tlm**

CENTRO DE ASSISTÊNCIA HELPDESK

ATM
+244 222 679 921 **tel**
+244 949 096 381 **WhatsApp**
atm.helpdesk@planad.co.ao

TPA (Terminais de Pagamento Automático)
+244 222 679 924 **tel**
+244 949 095 218 **WhatsApp**
tpa.helpdesk@planad.co.ao

SOFTWARE

+244 222 679 927 **tel**
+244 949 096 407 **WhatsApp**
dss.helpdesk@planad.co.ao

VIANA PARK (Centro de Assistência Técnica e Logística)

Estrada de Calumbo
Viana Park
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4
Município de Viana
Luanda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA Geral
+244 222 679 925 **tel**

Helpdesk MULTIFUNCIONAIS, HARDWARE, CONTADORAS

+244 222 679 926 **tel**
+244 949 095 239 / 44 / 56 **tlm**
+244 936 759 812 **tlm**
+244 949 096 393 **WhatsApp**
dlab.helpdesk@planad.co.ao

LOGÍSTICA

+244 222 679 919 / 920 **tel**

Colaboraram nesta edição:

Adelino Júnior, Carlos Morais, Catarina Silva Gomes,
Eliaana Gonçalves, Fátima Marques, Marques Gomes,
Pedro Ferreira e Pedro Marques.