

planad

A Planad
comemora
30 anos

30
anos





A Planad comemora 30 anos



CAROS COLABORADORES E PARCEIROS,
É com enorme orgulho que celebramos os nossos 30 anos de existência!

Três décadas assentes numa base empresarial, apoiada em parceiros internacionais, que nos têm permitido disponibilizar soluções que acompanham as dinâmicas do mercado.

A permanente capacitação dos colaboradores, a melhoria contínua dos processos e o forte investimento em infraestruturas, permitiram à PLANAD ser uma das empresas de referência nos sectores onde actua.

A nossa missão tem sido, acoplar ao desempenho comercial, a permanente melhoria da qualidade dos serviços que prestamos. Congratulamo-nos com o objectivo alcançado de possuir o único centro de personalização de cartões domésticos e de marcas internacionais, a nível nacional, certificado com base nas normas operacionais e de segurança das principais redes internacionais (certificação PCI), contribuindo, também desta forma, para a existência em Angola desta prestigiante infraestrutura e para o objectivo estratégico de substituição de importações de bens e serviços, através da sua disponibilização local.

Adquirimos as instalações da nossa Sede, em Luanda, com uma área de 3.000 m²,

que foram dotadas dos melhores equipamentos e que permitem uma vivência profissional com elevados padrões de qualidade.

Dotámos o nosso centro de assistência técnica e de logística, em Viana, infraestrutura com 4.800m², com modernos equipamentos, ambos certificados pelos principais parceiros internacionais e com excelentes condições de trabalho.

Reforçámos a nossa presença técnica, em todas as províncias de Angola, com viaturas próprias, e instalámos centros de reparação e logística, nas principais capitais de província. No ano em que completamos 30 anos, marcamos esta data com um conjunto de investimentos em vários domínios.

A desmaterialização das ordens de trabalho, que permitiu reduzir a utilização do papel, utilizando plataformas web, que disponibilizam, em tempo real, informação de gestão e de apoio à operação.

Foram distribuídos, a todos os técnicos, *tablets* com acesso à internet, para operacionalização do processo de desmaterialização das ordens de trabalho, acesso ao portal do colaborador, aos fóruns técnicos e às diversas ferramentas utilizadas na empresa.

Introduzimos novos softwares de gestão da actividade técnica, com ênfase para a gestão de equipas, gestão de intervenções e de contratos, estando em desenvolvimento o portal interno de gestão da actividade, com *dashboards* em tempo real e um conjunto de ferramentas web, para disponibilização de informações aos nossos clientes.

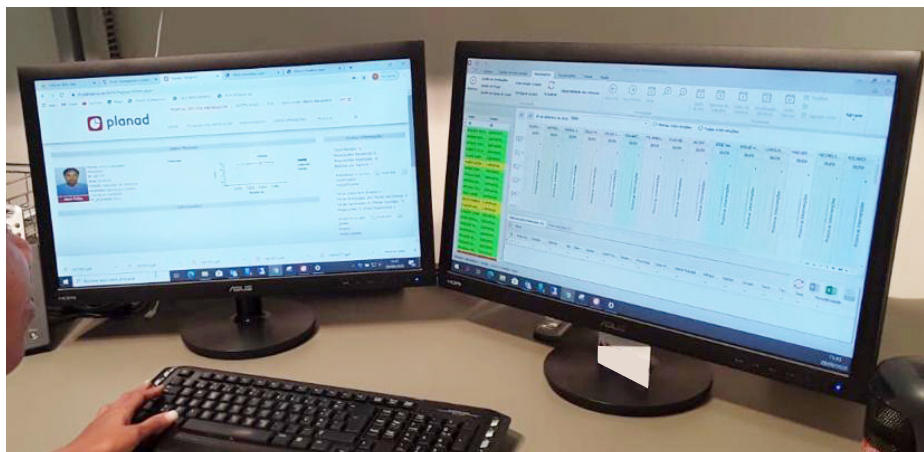
O contexto de exigência do mercado nacional, impõe-nos a responsabilidade do desenvolvimento sistemático de novas valências, cada vez mais integradas e inovadoras. Os nossos 250 colaboradores, quadros angolanos formados pela empresa, são sujeitos a processos de formação e de avaliação, adequados às especificidades das respectivas funções.

Apenas através de uma forte aposta na inovação, qualidade de serviço e melhoria contínua será possível enfrentar o futuro com optimismo.

Os obstáculos que fomos ultrapassando, ao longo dos anos, tornaram-nos mais capazes e sustentados num saber de experiência feita. E é assim que pretendemos enfrentar o futuro, que queremos promissor!

Agradecemos aos nossos Colaboradores e aos nossos Parceiros, Clientes e Fornecedores, a aposta e a confiança no projecto PLANAD. Porque todos juntos, fazemos acontecer!

— Marques Gomes / Director-Geral



Novo Software PLANAD

Gestão de RH, Controlo de Acessos e Controlo de Assiduidade

Este software, desenvolvido pela PLANAD, permite centralizar toda a informação de cadastro dos colaboradores, facilitando a sua consulta, via web.

O software de gestão de controlo de acessos e assiduidade garante a fiabilidade dos dados recolhidos, dispensando os cartões e outros dispositivos de identificação.

Esta ferramenta informática permite uma maior eficiência na gestão dos processos, conduzindo a ganhos de produtividade.

Portal do Colaborador

Esta ferramenta da PLANAD visa estabelecer canais de comunicação mais eficazes e céleres com o colaborador, evitando os atrasos decorrentes de processos mais burocráticos.

Por meio de uma plataforma on-line, os colaboradores podem efectuar diversos pedidos e verificar o estado dos mesmos, por exemplo pedidos de férias, justificação de faltas, pedidos de declarações, entre outros. É uma ferramenta que permite também a automatização de dados e dos processos internos.

Gestão de Avaliação de Desempenho

Este módulo suporta as actividades da avaliação de desempenho, permitindo aplicar modelos de competências laborais e metas globais e individuais para a organização. Disponibiliza relatórios on-line, facilmente

interpretáveis, que permitem analisar detalhadamente o desempenho e potencial dos colaboradores e equipas.

Software de Gestão - GestPlanad

O GESTPLANAD é um software de gestão da actividade técnica e administrativa da empresa, desenvolvido de acordo com as necessidades específicas das diversas áreas. Este software visa agregar, numa única plataforma, toda a informação relativa à actividade da empresa, permitindo fornecer elementos, em tempo real, para gestão interna e para os clientes.

Destacam-se a emissão de relatórios gerados automaticamente, *dashboards* e portais de acesso.

Módulos:

- Gestão de pedidos de assistência técnica, com integração das Ordens de Trabalho;
- Pedido e tratamento das ajudas de custo, via portal web. Inclui um sistema de alertas de acompanhamento, assente nas principais fases de aprovação, tratamento e facturação das ajudas de custo;
- Gestão de Licenciamento/Contratos;
- Controlo de reparações de peças e módulos;
- Controlo de tarefas e gestão de tempos;
- Controlo e processamento das horas extraordinárias;
- Arquivo digital de documentação.

COVID-19

No âmbito da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), a PLANAD adoptou um plano de contingência, para as diversas áreas, com medidas preventivas, de contingência e de emergência, adaptadas à evolução do surto em Angola.

Foi ainda adaptado o protocolo de limpeza, com a intensificação das rotinas de higienização e procedeu-se à aquisição e entrega dos respectivos equipamentos de protecção aos colaboradores.

A PLANAD, enquanto provedora da Rede Multicaixa, tem garantido, de forma eficaz e segura, a continuidade da operação, em todo o território nacional.

Projecto SEGINFO

A PLANAD tem em curso um projecto de gestão de segurança da informação, que visa à optimização dos processos, normas e procedimentos internos, na vertente das Tecnologias da Informação (TI).

Tem como objectivos:

- a) Garantir os princípios basilares de segurança da informação;
- b) Uniformização de processos e simplificação da tecnologia para Suporte de TI (Datacenters);
- c) Implementação de boas práticas de segurança da informação, com base nos padrões internacionais PCI DSS, ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 27002:2013.

A implementação de uma política de segurança da informação tem como objectivo definir a finalidade, orientação, princípios e regras básicas de gestão de segurança da informação na PLANAD, para melhor protecção dos activos da empresa.

Certificação do Centro de Assistência Técnica da PLANAD

O Centro de Assistência Técnica da PLANAD, em Viana, foi certificado pelo nosso fornecedor internacional, GLORY, sendo actualmente um Centro de Assistência Autorizado em Angola.

A PLANAD tem uma vasta experiência e conhecimento



dos produtos que comercializa, garantindo um serviço de Helpdesk, e técnicos especializados e certificados pelas marcas que representa, em todo o território angolano. Possui centros de reparação e logística nas principais capitais de província.

Multifuncionais Xerox



A PLANAD, através do seu parceiro Jodrax, garante o fornecimento das soluções de impressoras multifuncionais Xerox, em Angola.

Disponibilizamos a nova família de impressoras multifuncionais Xerox Altalink / Versalink, com Tecnologia Xerox® ConnectKey®.

IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS XEROX® VERSALINK®

Ideais para pequenos grupos de trabalho, em ambientes descentralizados, sem suporte informático total, sendo totalmente centradas em apps, oferecendo ao utilizador uma experiência intuitiva.

Estas impressoras multifuncionais com Tecnologia Xerox ConnectKey oferecem elevada fiabilidade, integração perfeita e produtividade avançada. Ligada à cloud e preparada para dispositivos móveis.

IMPRESSORAS MULTIFUNCIONAIS XEROX® ALTALINK®.

Os equipamentos Xerox AltaLink oferecem novos níveis de capacidades e conectividade para grupos de trabalho de média e grande dimensão e para escritórios atarefados. Permitem o acesso imediato e seguro a documentos, dados e fluxos de trabalho, necessários para trabalhar mais rapidamente e de forma mais eficiente, a partir de qualquer local e em qualquer equipamento.

TECNOLOGIA XEROX® CONNECTKEY® Experiência Intuitiva do Utilizador

Uma forma inteiramente nova – e, no entanto, muito intuitiva – de interacção que inclui uma operação semelhante a tablet, com controlos em ecrã tátil e fácil personalização.

Preparado para Dispositivos Móveis e para a Cloud

Conectividade imediata com a cloud e dispositivos móveis, a partir da interface de utilizador, com acesso a serviços previamente carregados e alojados na cloud, com acesso universal.

Segurança de Referência

Total protecção em vários níveis dos documentos e dados, com protecção contra ameaças emergentes e respectiva eliminação, satisfazendo ou excedendo a conformidade regulamentar.

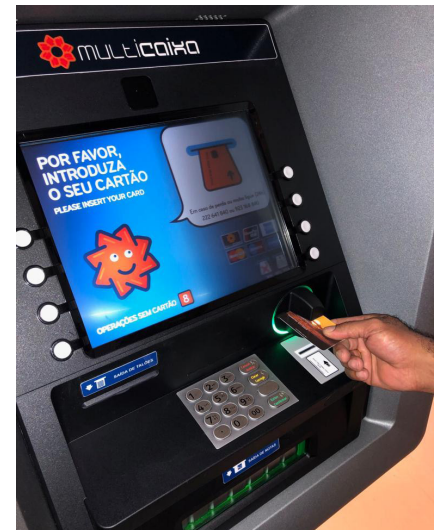
Possibilita Serviços de Geração Futura

A fácil integração com os Serviços de Gestão de Impressão Xerox® (MPS) permite monitorizar remotamente a prestação de assistência e os consumíveis.

Software PMR

O Software da marca PMR é um programa destinado às áreas financeira, recursos humanos, comercial e stocks, que funciona em sistemas operativos Windows e LINUX e responde às necessidades legais e do mercado. A PMR funciona por módulos, integrados entre eles, sendo a contabilidade o módulo principal (tipo ERP).

O Programa de facturação da PMR está certificado pela AGT - Administração Geral Tributária, com o número 29/AGT/2019. Recentemente, foram introduzidas melhorias nas funcionalidades de apoio à gestão.



ATM NCR

A NCR é um player de referência em tecnologia para o sector financeiro e de retalho, sendo a PLANAD a sua distribuidora autorizada para o mercado angolano.

A PLANAD fornece os modelos de ATM da NCR, de lobby e de parede, certificados para a Rede Multicaixa.

Estes modelos cumprem as mais recentes inovações na área da protecção e segurança dos utilizadores, das quais destacamos os dispositivos de pin shield (protecção de pin), sistemas anti skimming, espelhos reflectores, câmaras e ecrãs tácteis.

TPA e PINPAD INGENICO

A PLANAD é a distribuidora oficial e autorizada, para o mercado angolano, de produtos da INGENICO, multinacional tecnológica de referência mundial e especializada em soluções de pagamento electrónico, onde se destacam os TPA e os PINPAD.

A PLANAD esteve presente na conferência "Ingenico Paytech Summit", em Barcelona, onde a INGENICO reuniu parceiros de todo o mundo.

Esta conferência, teve como principal objectivo a apresentação das mais recentes soluções da INGENICO, para os diferentes mercados e que também já estão disponíveis em Angola.



Nova Contadora de Notas da GLORY

A GLORY é uma multinacional de projecção global, especializada em soluções tecnológicas para tratamento de dinheiro e parceira da PLANAD para o mercado angolano, onde lançou uma nova contadora de notas.

A GFB-800 é uma contadora de cédulas (notas) avançada e configurável, com velocidade e eficiência excepcionais. Alcançando 1.800 cédulas por minuto, a GFB-800 é uma das mais rápidas do mundo.



Vantagens:

Rapidez e eficiência

A tecnologia da GLORY reduz as taxas de erro e contagem equivocada, tornando possível atingir uma velocidade de contagem muito superior às contadoras convencionais.

Seleção rápida dos tamanhos dos lotes e agrupamento eficiente

As GFB estão equipadas com funções automáticas de lote e teclas predefinidas, que podem ser usadas para seleccionar rapidamente os tamanhos de lote entre 10, 20, 25, 50 ou 100 cédulas. O teclado numérico da contadora também pode ser usado para definir manualmente a dimensão do lote de 1 a 999.

Minimiza os riscos e perdas associados à redução de numerário

Com o Detector de Falsificações de Múltiplas Moedas (MCCD) da GLORY, a GFB-800 protege contra falsificações, sendo compatível com tamanhos e características de qualquer cédula.

Projecto de Modernização e Simplificação Funcional



No âmbito do projecto de modernização e simplificação funcional, que tem como objectivo a desburocratização de processos e a maximização da sua eficiência, bem como dos seus clientes, a PLANAD iniciou um processo de **desmaterialização documental**. Este processo concretiza-se, entre outros, na emissão e envio aos clientes, de forma digital e certificada da diversa documentação, relativa às prestações de serviços ou outros fornecimentos, desde o momento da solicitação do mesmo, até à sua facturação.

Este projecto visa, ainda, automatizar os processos internos das diversas áreas da empresa, eliminando o preenchimento manual dos documentos, originando a supressão do papel, com a consequente redução das necessidades de impressão, e a eliminação da entrega física dos mesmos.

Tendo por base uma plataforma de gestão disponibilizada na *cloud*, foi implementado um novo **sistema de Ordens de Trabalho (OT)**, gerido através de *tablets* disponibilizados a todos os colaboradores da empresa, que permite o encerramento das OT com todos os dados relevantes para a gestão interna da actividade, e a sua disponibilização, imediata e em tempo real, aos clientes. Este processo abrange ainda a **gestão documental, arquivo e digitalização** de todos os documentos da empresa.

KWANZA

SÉRIE 2020



Nova Série de Notas de Kwanza

O Banco Nacional de Angola lançou a nova série 2020 de notas de Kwanza.

As notas de 200, 500, 1.000 e 2.000 Kwanzas são produzidas em material de polímero, que se assemelha ao plástico,

e integram elementos inovadores de alta segurança.

Por outro lado, a nota de 5.000 Kwanzas será feita em substrato de algodão, com a incorporação dos correspondentes elementos de segurança.

As novas notas apresentam níveis menores de desgaste e deterioração, tendo, por conseguinte, uma maior durabilidade.

A introdução das novas notas será efectuada

de forma progressiva, até Janeiro de 2021, sendo que as notas da série anterior e da nova série circularão em simultâneo, durante algum tempo.

A PLANAD possui equipamentos compatíveis com a nova série de notas em circulação, designadamente ATM, máquinas de depósitos (modelo bancário e empresarial), máquinas de contar e autenticar dinheiro e sorters para as tesourarias.

Cartões Bancários

A PLANAD está envolvida no projecto de migração dos cartões Multicaixa de banda magnética, para cartões com chip tecnologia EMV (White Label PURE), em parceria com a Thales Group (antiga, Gemalto).

A Thales comercializa sistemas de informação e serviços para o sector bancário e para as indústrias aeroespacial, de defesa e de segurança.

A PLANAD é a entidade responsável pela personalização dos cartões da Rede Multicaixa, bem como dos cartões de marcas internacionais VISA e MasterCard, processados, em Angola, pela EMIS, actividades desenvolvidas no nosso centro de personalização de cartões, certificado com base nas normas operacionais e de segurança das principais redes internacionais (certificação PCI).

Com uma vasta experiência na área de personalização de cartões bancários e comerciais, a PLANAD disponibiliza, ainda, uma grande variedade de soluções, para diversos sectores de actividade, utilizando tecnologia EMV, contact e contactless e banda magnética.

Emissão Instantânea de Cartões

Em parceria com a Datacard, a PLANAD disponibiliza, ainda, ao sector bancário, uma solução de emissão instantânea de cartões que possibilita a personalização de cartões de crédito ou débito, no momento, com maior segurança.



FICHA TÉCNICA



Colaboraram nesta edição:

Adelino Júnior, Carlos Morais, Catarina Silva Gomes, Fátima Marques, Isabel Rocha, Ladislau de Carvalho, Lúcio Kinaele, Marques Gomes e Pedro Marques.

SEDE

Rua Assalto de Moncada, 15,
Luanda – Angola

CENTRO DE ASSISTÊNCIA HELPDESK

ATM

+244 222 679 921 tel
+244 222 679 997 fax
atm.helpdesk@planad.co.ao

TPA (Terminais de Pagamento Automático)

+244 222 679 924 tel
tpa.helpdesk@planad.co.ao

SOFTWARE

+244 222 679 927 tel
dss.helpdesk@planad.co.ao

VIANA PARK (Centro de Assistência Técnica e Logística)

Estrada de Calumbo
Viana Park
Armazéns 5Q4, 6Q4, 7Q4
Município de Viana
Luanda

ASSISTÊNCIA TÉCNICA Geral

+244 222 679 925 tel

Helpdesk

MULTIFUNCIONAIS, HARDWARE, CONTADORAS

+244 222 679 926 tel
+244 949 095 239 / 44 / 56 tlm
+244 936 759 812 tlm
dlab.helpdesk@planad.co.ao

LOGÍSTICA

+244 222 679 919 / 920 tel