

## ACTUALIZAÇÃO REMOTA INGENICO Move 2500





## COMO ACTUALIZAR O EQUIPAMENTO

2)))~

ingenico

17:16

949 095 218

C

V/-

planad

stência i HelpDesk - PLANAD

3₽E

**6**<sup>™</sup>

**9**₩×

к

ิบ

Acontecer

00 - WhatsApp. sk@planad.co.ao

> -----Menu -----Cancelar -----Corrigir -----Confirmar



# **CAPÍTULO 1** COMO ACTUALIZAR ?



#### 1° passo

• Clique na tecla 🔘

• Seleccione Manutenção

04

• Confirme com 🐻



#### 2° passo

Seleccione
 Teste Comunicação

• Confirme com 🐻





#### 3° passo

- Seleccione Primários
- Confirme com 🐻



#### 4° passo

• O resultado deve ser Teste correcto

Clique para
 regressar ao ecrã principal





#### 5° passo

• Clique na tecla 🔘

• Seleccione Manutenção

06

• Confirme com 🐻



#### 6° passo

Seleccione
 Softw Download

• Confirme com 🐻





#### 7° passo

- SeleccioneTest Connection
- Confirme com 🐻



#### 8° passo

O terminal registará
 Connected to server
 <IngEstat>







O terminal irá realizar
 downloads e uploads
 de ficheiros, representados
 por barras de estados e
 percentagens



#### 10° passo

 Se no final do processo, o terminal imprimir um recibo
 EMIS ANGOLA pequeno, terá de repetir novamente o processo de actualização, para que o terminal imprima um segundo recibo maior com a nota ACTUALIZAÇÃO
 SOFTWARE REALIZADA





## **CAPÍTULO 2** Problemas na REDE?

Siga os seguintes passos para alterar a REDE 2G/3G



#### 1° passo

 Caso a rede 3G seja lenta e não consiga actualizar

10





- Seleccione Manutenção
- Confirme com 🛜





### 3° passo

Seleccione
 Menu Manager

• Confirme com 🐻

11



- Introduza a *pass*1990 ou 2003
- Confirme com 🚮





#### 5° passo

• Seleccione Control Panel

• Confirme com 🐻



- Seleccione
  Terminal Settings
- Confirme com 🐻





#### 7° passo

Seleccione Comm means

• Confirme com



13



#### 8° passo

Seleccione
 Mobile Networks

• Confirme com 🐻





#### 9° passo

Seleccione
 Set Network Type

14

• Confirme com



- Seleccione 0-2G only
- Confirme com 🐻





#### 11° passo

• O terminal procurará a nova rede



#### 12° passo

• O terminal estabelecerá a rede 2G

 Deverá realizar novamente o processo de actualização do terminal caso não o tenha realizado com sucesso



## Para mais detalhes contacte-nos

- **C** (
  - (+244) 222 679 900 | 924
- tpa.helpdesk@planad.co.ao
- $\bigcirc$
- +244 949 095 218

## 🕒 planad